

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones que rigen el uso de esta aplicación. A través de los términos y condiciones se regulará el uso de los servicios que usted podrá acceder. Esta aplicación busca conectar a los usuarios con terceros proveedores independientes de HOME APP (en adelante “HOME APP”). El servicio que HOME APP ofrece a través de la aplicación es un servicio de intermediación que facilita el contacto entre terceros que se dedican a la prestación de servicios rutinarios y los usuarios de los mismos. Entre HOME APP y los proveedores independientes no existe relación laboral ni subordinación o dependencia de ningún tipo. A través de la aplicación, el usuario y los proveedores independientes se registran y la aplicación permite que el usuario ubique y contacte rápidamente a un proveedor de servicios.

Alcance

Mediante su acceso y uso de los Servicios (como se definen en el numeral 1) usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual vinculante entre usted y HOME APP y declara ser mayor de edad y capaz en los términos de la ley colombiana, por lo que se recomienda **leer y entender todas** las condiciones generales y demás documentos de términos de uso **previo a su uso**. Si usted no acepta estas Condiciones, no haga uso de la aplicación ni de los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente cualquier acuerdo o compromiso previo con usted. HOME APP podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

HOME APP podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de HOME APP de dichos Términos y Condiciones actualizados en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de Privacidad de HOME APP disponible en www.HOMEAPPapp.com.co. HOME APP podrá facilitar a un tercero cualquier información necesaria (incluida su

información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a usted y a un tercero (incluido el prestador particular de los Servicios) y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

Propiedad intelectual

Este sitio pertenece y es operado por HOME APP, una sociedad colombiana con domicilio en calle 128 #72-33. Toda la información contenida en la aplicación, incluyendo, sin limitarse a, bases de datos, diseño gráfico, fotografías, logos, marcas, hombre de dominio, imágenes, audio, video, documentos, código fuente, constituye una obra cuya propiedad intelectual pertenece a HOME APP, o su uso es objeto de una autorización, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a los mismos conceda al usuario derecho o licencia alguna sobre esta información. A usted se le permite el uso de los contenidos de esta aplicación para su uso personal y con propósitos no comerciales, pero no se le permite su modificación o posterior reproducción. Por lo tanto, el contenido de este sitio no podrá ser copiado, descargado, reproducido, eliminado, modificado, republicado, retransmitido, exhibido o utilizado para crear una obra derivada, descompilado, usado para realizar ingeniería inversa, desmontado o cualquier otra actuación sin el permiso, expreso y por escrito, de HOME APP o por el titular de los derechos de propiedad intelectual. Todos los demás derechos se encuentran reservados.

Usted es el único responsable de todo el contenido que se publique bajo su nombre o por cuenta de su correo electrónico o de algún modo transmitido por esta aplicación. Cualquier comunicación que usted envíe a esta aplicación o al correo electrónico de HOME APP, con la excepción de la información personal definida en la Política de Privacidad en línea de HOME APP, será considerada como no confidencial y, por lo tanto, no se tendrá ninguna obligación de ningún tipo con respecto a esta, por lo que HOME APP es libre de reproducir, usar, divulgar y distribuir la información a terceros sin ninguna limitación.

Licencia. Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, HOME APP le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) acceder y usar la aplicación únicamente en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. HOME APP y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente documento.

Servicios

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de la aplicación HOME APP organizar y planear la prestación de servicios rutinarios con terceros proveedores

independientes incluyendo sin limitarse a, terceros particulares independientes prestadores de servicios de electricidad, plomería, instalación, mensajería, peluquería, belleza, spa, bienestar y salud, veterinaria, servicios para niños, cursos, asesorías, movilidad, fiestas y eventos, espiritualidad y digital (en adelante los “Servicios”). USTED RECONOCE QUE HOME APP NO PRESTA NINGUNO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA Y QUE DICHOS SERVICIOS SON SUMINISTRADOS POR TERCEROS PRESTADORES PARTICULARES INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR HOME APP. IGUALMENTE, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HOME APP NO GARANTIZA LA CALIDAD NI IDONEIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTAN ESTOS TERCEROS INDEPENDIENTES Y QUE SU FUNCIÓN SE LIMITA A ESTABLECER UN CANAL ÁGIL DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y LOS PROVEEDORES INDEPENDIENTES Y CANALIZAR EL PAGO DE LOS SERVICIOS HACIA ÉSTOS, CONFORME A UN ACUERDO ENTRE DICHOS TERCEROS INDEPENDIENTES Y HOME APP.

Los Servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita, salvo aquellas contenidas en la ley. En ningún caso HOME APP será responsable por cualquier daño o perjuicio ocasionado o resultante de la prestación de los Servicios que prestan de manera independiente y autónoma los terceros proveedores.

El acceso y/o utilización de la aplicación es gratuito para los usuarios, excepto para aquellos servicios que así se señalen en sus respectivas condiciones particulares (ej. pago de servicios, membresías premium).

Condiciones de uso

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted (cliente o proveedor de servicios) debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios, así como una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente, responsable y ajustado de ambos y a mantener en reserva las mismas, respondiendo por todos los daños y/o perjuicios que el uso incorrecto, inadecuado e ilícito cause. Para obtener una cuenta debe tener como mínimo 18 años. El usuario registrado (cliente o proveedor de servicios) es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos. El registro de la cuenta exige que comparta con HOME APP determinada información personal, como su nombre, apellido, documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, así como un método de pago válido (una tarjeta de crédito).

Usted se compromete a mantener la información de su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no lo hace, esto podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en una terminación unilateral por parte de HOME APP para utilizar la aplicación. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su cuenta. HOME APP se reserva el derecho de

denegar o cancelar su cuenta cuando el usuario incumpla con estos Términos y Condiciones Generales o con las condiciones particulares, según aplique.

Condiciones como usuario

Los usuarios que necesiten un Servicio podrán enviar una solicitud de servicio a un proveedor independiente a través de la aplicación. El receptor de GPS — que deberá estar instalado en el dispositivo móvil — detectará la ubicación del usuario y se la enviará al proveedor independiente, quien podrá aceptar o rechazar la solicitud de servicio. Si acepta una solicitud, la aplicación se lo notificará al usuario y le ofrecerá información relativa al proveedor de servicios, incluyendo su nombre y tarifa de servicio y la disponibilidad para prestar el servicio. La aplicación hará cuanto sea razonablemente posible para ponerle en contacto con un proveedor para obtener los servicios, con sujeción a la disponibilidad de los mismos, de acuerdo a su ubicación en el momento de su solicitud de servicios.

La responsabilidad de contratación de servicios o términos relativos a acuerdos entre usuarios y terceros proveedores de servicios, es responsabilidad absoluta del usuario, y usted reconoce y acepta esto. HOME APP no asume ningún tipo de responsabilidad respecto de esto. Lo único que HOME APP garantizará será que a los proveedores independientes les realizará un estudio de seguridad previo a su vinculación con el fin de validar sus antecedentes penales y disciplinarios y su cedula en registraduría.

Para efectos de claridad, HOME APP por sí mismo no presta los servicios y no tiene a cargo proveedores de los servicios. Es cada proveedor independiente quien decide ofrecer estos servicios que se pueden solicitar mediante el uso de la aplicación. HOME APP sólo actúa como intermediario entre el usuario y los proveedores de servicios, para facilitar el contacto entre éstos y realizar los pagos. Por lo tanto, la prestación de los servicios por parte de los proveedores estará sujeta al acuerdo suscrito entre el usuario y éstos. HOME APP no será nunca una parte de este acuerdo.

Para poder solicitar los Servicios es necesario el previo registro de como usuario y la aceptación de los presentes Términos de uso y la Política de Privacidad.

Condiciones como proveedor independiente de servicios (aliados)

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones los proveedores independientes de los servicios, se obligan a: i) suministrar información veraz y exacta con el fin de no inducir a error a los usuarios, ii) cumplir con la normatividad vigente que regula su actividad u oficio, iii) aportar la

evidencia de certificaciones y/o referencias que avalen conocimientos para la prestación idónea del servicio iv) aportar la evidencia de afiliación y pago a la seguridad social como contratista independiente cuando HOME APP se lo solicite, v) prestar los servicios que ofrezca a través de HOME APP en condiciones de calidad, idoneidad y seguridad, vi) Llevar al lugar de trabajo los elementos requeridos en idóneas condiciones para prestar el servicio de manera adecuada, higiénica y segura vii) defender, reparar y mantener indemne a HOME APP por reclamaciones, demandas, quejas, acciones, pleitos, judiciales o extrajudiciales, presentadas por los usuarios o por cualquier tercero, derivadas de la prestación de los servicios, vii) prestar el servicio bajo los lineamientos de atención al cliente suministrados por HOME APP viii) llevar un distintivo de la aplicación, el cual será suministrado por HOME APP, y, ix) entregar a HOME APP los documentos soporte que evidencien que son terceros especialistas o técnicos, iix) no persuadir a los usuarios de HOME APP de contratar los servicios por fuera de la aplicación, es decir, de forma directa.

HOME APP actúa en forma independiente de los proveedores de los servicios, con autonomía técnica y administrativa en la prestación de los Servicios. Por lo anterior, no existirá relación laboral o de subordinación alguna ni de ningún tipo entre HOME APP y los proveedores independientes de los servicios. La suscripción del contrato entre HOME APP y los proveedores de los servicios tampoco creará relación de intermediación, agencia, empresa conjunta (*joint venture*), sociedad de hecho, contrato de cuentas en participación, ni ninguna otra forma asociativa entre HOME APP y los proveedores de los servicios. Los proveedores de los servicios actuarán frente a los usuarios como el proveedor, fabricante o expendedor exclusivo y directo de los servicios que ofrezca a los mismos, con autonomía técnica y administrativa, de forma independiente de HOME APP.

Creación de Cuenta.

Todos los usuarios que cumplan el rol de usuario, se comprometen a solicitar, demandar o publicar servicios reales, verificar la veracidad de la información indicada por el proveedor independiente antes de aceptar cualquier de los servicios ofertados, así como a pagar el valor de los servicios.

Todos los prestadores independientes de los servicios (aliados), se comprometen a cumplir con las obligaciones legales para el correcto desarrollo de su labor, a prestar sus servicios de manera eficiente, diligente y con estándares de calidad, garantizando la correcta prestación de sus servicios, los cuales serán ofrecidos de acuerdo a las orientaciones dadas por el usuario, ofreciendo las garantías oportunas respecto de los servicios prestados y en particular, aquellas establecidas en la ley.

Requisitos y conducta del usuario. Los Servicios no están disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta ni permitir que personas menores de 18 años reciban los Servicios, a menos que aquellos sean acompañados por

usted y usted asuma la responsabilidad de ello. Tampoco podrá ceder o transferir de otro modo su cuenta a cualquier otra persona o entidad.

Adicional a lo anterior, Usted acuerda:

No hacerse pasar por otra persona o falsear su afiliación con la de otra persona.

No tener más de una cuenta/perfil asociado a su persona.

Cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos.

En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al tercero proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o prestación de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

Enviar o transmitir cualquier material publicitario o promocional no solicitado, (correo electrónico no deseado) (correo electrónico no solicitado) (cartas en cadena) o cualquier otra forma de solicitud en el sitio o través del mismo.

Publicar o transmitir cualquier información o material que sea difamatorio, ofensivo, indecente, obsceno o ilegal.

Publicar o transmitir cualquier información o software que contenga un virus, caballo troyano, gusanos u otro componente dañino.

Violar o infringir cualquier ley o reglamento aplicable, incluyendo sin carácter limitativo, las leyes nacionales.

Acceder o utilizar claves protegidas, áreas seguras y no públicas de la aplicación sin autorización.

Redistribuir cualquier parte de la aplicación.

Mensajes de texto. Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de HOME APP en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@HOME APPapp.com.co indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

Códigos promocionales. HOME APP podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que HOME APP establezca sobre la base de cada código promocional. Usted acuerda que los códigos promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de HOME APP; (iii) podrán ser invalidados por HOME APP en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para HOME APP; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que HOME APP establezca para dicho código promocional; (v) no son válidos como efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que usted los utilice. HOME APP se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que HOME APP determine o crea que el uso o el canje de los códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del código promocional o los presentes Términos y Condiciones.

Contenido proporcionado por el Usuario. HOME APP podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de HOME APP a través de los Servicios contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones. Todo contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar contenido de usuario a HOME APP, usted otorga una licencia, perpetua, sin límite geográfico, irrevocable, gratuita, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de HOME APP y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a HOME APP la licencia al contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho contenido de usuario, ni el uso por parte de HOME APP del contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine HOME APP, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. HOME APP podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

Acceso a la red y dispositivos. Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la aplicación, así como cualquier actualización de estos. HOME APP no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

Pago

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios que reciba del tercero (proveedor independiente). Después de que haya recibido los servicios mediante el uso de los Servicios, HOME APP facilitará su pago en nombre del tercero proveedor como agente de cobro limitado del tercero proveedor. El pago de la tarifa se considerará como el pago efectuado directamente por usted al tercero proveedor. Las tarifas incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Las tarifas pagadas por usted son definitivas y no reembolsables.

Todas las tarifas son pagaderas inmediatamente y el pago se facilitará por HOME APP utilizando al método de pago preferido indicado en su cuenta (tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico) a través de mecanismos de comercio electrónico, y después de ello HOME APP le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que HOME APP, como agente de cobro limitado del tercero proveedor, utilice un método de pago secundario en su cuenta, si estuviera disponible. El procesamiento de pagos o créditos, según sea de aplicación, está sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador del Pago y el emisor de su tarjeta de crédito además de estos Términos y Condiciones. HOME APP no será responsable de ningún error del Procesador de Pago.

HOME APP, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar las tarifas para alguno o todos los servicios obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, usted reconoce y acepta que las tarifas aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los períodos de alta demanda. HOME APP

usará los esfuerzos razonables para informarle de las tarifas que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de las tarifas incurridas en su cuenta, independientemente de que usted conozca dichas tarifas o los importes de estos. HOME APP podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o las tarifas aplicados a usted.

Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un tercero proveedor en cualquier momento antes de la llegada de ese tercero proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al tercero proveedor por los servicios proporcionados. HOME APP no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al tercero proveedor. Cualquier manifestación por parte de HOME APP en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para los servicios proporcionados no pretende sugerir que HOME APP proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente, al tercero proveedor. Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier tercero proveedor que le proporcione servicios obtenidos mediante el Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el tercero proveedor.

Reversión del pago. En caso de solicitar la reversión del pago esta se realizará al mismo método de pago utilizado por este para la compra o, en caso de haber aceptado un método diferente, será regresado donde se indique siempre y cuando sea posible. El tiempo que esto tarde, dependerá del método de pago autorizado y los tiempos del Procesador de Pago y/o de la entidad financiera.

Comprobación antifraude. La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

Renuncia.

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “COMO DISPONIBLES”. HOME APP RENUNCIA A TODA DECLARACIÓN Y GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, NO EXPRESAMENTE

ESTABLECIDA EN ESTAS CONDICIONES. ADEMÁS, NO HACE DECLARACIÓN NI PRESTA GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LA APLICACIÓN, O QUE LOS SERVICIOS NO SERÁN INTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES O INCONVENIENTES. HOME APP NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS TERCEROS PROVEEDORES. USTED ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SERVICIO O BIEN SOLICITADO EN RELACIÓN CON AQUELLOS SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

Limitación de Responsabilidad.

HOME APP NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA LESIÓN PERSONAL O EL DAÑO A LA PROPIEDAD, NI DE PERJUICIOS RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DE OTRO MODO DERIVADOS DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS. HOME APP NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, RESPONSABILIDAD O PÉRDIDA QUE DERIVEN DE: (I) SU USO O DEPENDENCIA DE LOS SERVICIOS O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS; O (ii) CUALQUIER TRANSACCIÓN O RELACIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER TERCERO PROVEEDOR, AUNQUE HOME APP HUBIERA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HOME APP NO SERÁ RESPONSABLE DEL RETRASO O DE LA FALTA DE EJECUCIÓN RESULTANTE DE CAUSAS QUE VAYAN MÁS ALLÁ DEL CONTROL RAZONABLE DE HOME APP. USTED RECONOCE QUE LOS TERCEROS PROVEEDORES DE LOS SERVICIOS NO DISPONGAN DE LA LICENCIA O DEL PERMISO PROFESIONAL. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE HOME APP HACIA USTED O UN TERCERO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS POR TODOS LOS DAÑOS (DIRECTOS E INDIRECTOS), COSTOS, GASTOS, LAS PÉRDIDAS Y LOS JUICIOS PODRÁ EXCEDER DEL VALOR DEL SERVICIOS.

USTED PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS DE HOME APP PARA SOLICITAR LOS SERVICIOS PERO ACEPTA QUE HOME APP NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED EN RELACIÓN CON CUALQUIER SERVICIO PRESTADO A USTED POR TERCEROS PROVEEDORES QUE NO SEA COMO SE HA ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE APARTADO NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

Indemnidad.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a HOME APP, sus directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso incorrecto de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones; (iii) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos los terceros proveedores.

Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación colombiana.

Otras disposiciones

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nulo o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web y aplicación móvil, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la disponibilidad del servicio, validación de la forma de pago y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.